

ДОГОВІР № НА СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

м. Київ

« »

20__р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «АВТОГРАД», назване в подальшому «ВИКОНАВЕЦЬ», в особі Генерального директора Котирла Дмитра Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ , назване в подальшому «ЗАМОВНИК», в особі _____ , який діє на підставі Статуту , з іншої сторони, а далі за текстом разом «Сторони», уклали цей Договір про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим договором Виконавець, за замовленням Замовника, бере на себе зобов'язання надати послуги по сервісному технічному обслуговуванню, гарантійному і післягарантійному ремонту (далі – сервісне обслуговування) легкових автомобілів Замовника відповідно до Додатку №1 (Переліком автомобілів Замовника), який є невід'ємною частиною цього Договору, з наданням необхідних запчастин і супутніх товарів на станції технічного обслуговування автомобілів (надалі - СТО) Виконавця, розташованій за адресою: **м. Київ, вул. Богатирська, 1-А**, а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцеві зазначені послуги.

1.2. Вищевказане сервісне обслуговування направлено на підтримку необхідних споживчих властивостей легкових автомобілів Замовника, як на протязі гарантійного терміну експлуатації, встановленого для кожної моделі легкового автомобіля Замовника, так і після закінчення такого гарантійного терміну, й повинно забезпечувати якісне надання послуг, передбачених цим Договором.

2. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ АВТОМОБІЛІВ ТА ВИКОНАННЯ РОБІТ

2.1. Замовник проводить планове сервісне обслуговування належних йому легкових автомобілів на СТО Виконавця, згідно строкам й об'ємам технічної експлуатації, встановлених заводом – виробником на відповідну модель легкового автомобіля.

2.2. У випадку необхідності щодо сервісного обслуговування конкретного автомобіля Замовник зобов'язаний згідно попередньо складеного його замовлення самостійно доставити легковий автомобіль на СТО Виконавця у заздалегідь призначений час для проведення необхідного комплексу робіт.

2.2.1. Якщо Замовник не може доставити легковий автомобіль для виконання комплексу послуг по сервісному обслуговуванню у заздалегідь призначений в замовленні час, він зобов'язаний не пізніше 1(одного) робочого дня до узгодженої дати попередити про це Виконавця та узгодити питання про перенесення дати початку таких робіт.

2.2.2. За обопільною домовленістю Сторін, легковий автомобіль може бути доставлений на СТО безпосередньо Виконавцем, з наступною оплатою йому Замовником вартості послуг за транспортування автомобіля.

2.3. На сервісне обслуговування приймаються легкові автомобілі тільки після проведення відповідної процедури приймання кожного конкретного легкового автомобіля на обслуговування та визначення уповноваженими представниками Сторін його технічного стану з складанням замовлення на проведення робіт.

2.4. На сервісне обслуговування приймаються легкові автомобілі за наявності в уповноваженого Замовником представника належним чином оформленої довіреності на обслуговування кожного конкретного легкового автомобіля та оплати послуг по сервісному обслуговуванню відповідно до п.3.1 цього Договору. У випадку, коли термін ремонту автомобілів перевищує термін дії довіреності, довіреність виписується перед передачею автомобіля з ремонту, а підставою для початку робіт являється гарантійний лист.

2.5. Після проведення комплексу послуг по сервісному обслуговуванню легкових автомобілів Замовника, в тому числі з установлення нових або ремонту несправних вузлів і механізмів, а також по проведенню відповідного налаштування та регулювання таких вузлів і механізмів, уповноваженими представниками обох Сторін підписується Наряд-замовлення з переліком виконаних робіт, встановлених запасних частин та використаних матеріалів, що являється актом приймання виконаних робіт та є невід'ємною частиною цього Договору.

3. ВАРТІСТЬ РОБІТ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Комплекс послуг по сервісному, гарантійному й післягарантійному ремонту легкових автомобілів Замовника, в тому числі установка нових або ремонт несправних вузлів і механізмів, а також проведення відповідного налаштування та регулювання таких вузлів і механізмів здійснюється Виконавцем після **попередньої авансової оплати Замовником безготівковим платежем на п/р Виконавця згідно виставлених Виконавцем рахунків-фактур, але не пізніше 3 (трьох) банківських днів від дати їх виставлення.**

При повній витраті авансової оплати на проведення необхідного технічного обслуговування або на придбання необхідних запасних частин та при необхідності подальшого проведення такого технічного обслуговування, Замовнику виписуються додаткові рахунки - фактури, які Замовник повинен сплатити згідно порядку, вказаному в попередньому абзаці цього пункту.

Сума надміру або помилково сплачених коштів повертається Виконавцем у безготівковому порядку на п/р Замовника.

3.2. Перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця здійснюється Замовником на підставі рахунків-фактур Виконавця за реквізитами :

п/р 26003300346107 в АТ «Ощадбанк» МФО 322669, код ЄДРПОУ_30374040.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. На підставі замовлення Замовника надавати весь комплекс послуг по сервісному технічному обслуговуванню автомобілів Замовника відповідно до вимог ДСТУ 2322-93 та заводу виробника, а також у визначені Сторонами в замовленні строки, згідно умов Договору.

4.1.2. У випадку виявлення в процесі обслуговування (ремонт) пошкоджень, не зазначених в Наряд-Замовленні на виконання робіт, негайно повідомити про це Замовника для проведення додаткового огляду та занесення до зазначеної відомості необхідних правок.

4.1.3. Після виконання комплексу послуг по технічному обслуговуванню автомобіля протягом одного робочого дня повідомити Замовника про це, скласти Наряд-замовлення на виконання робіт та передати Замовнику легковий автомобіль (при умові оплати послуг відповідно до п.3.1) на підставі наданої представником Замовника довіреності.

4.1.4. Надати Замовнику гарантію на виконані роботи по сервісному технічному обслуговуванню автомобіля відповідно до строків, передбачених ДСТУ-2322-93 та гарантійною політикою заводу-виробника.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Відмовитися прийняти автомобіль Замовника для виконання замовлення останнього:

4.2.1.1. У випадку, якщо Замовником не виконані умови п.2.2.1., п.2.4., п.3.1. цього Договору.

4.2.1.2. При затриманні більш ніж на 1(одну) годину передачі легкового автомобіля, у заздалегідь обумовлений строк, для початку проведення необхідного сервісного технічного обслуговування чи ремонту, Виконавець має право без попередження відмовити Замовнику в прийнятті такого легкового автомобіля до узгодження Сторонами нового строку.

4.2.1.3. Замовлення Замовника не може бути виконане Виконавцем за причини відсутності на складі агрегатів, запасних частин, комплектуючих та інших витратних матеріалів, а Замовник при цьому наполягає на збереженні виставлених ним умов щодо строків виконання робіт.

4.2.2. При необхідності, пов'язаної з виробництвом ремонтних робіт, пересувати автомобіль Замовника по території СТО.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Проводити планове обслуговування належних йому легкових автомобілів відповідно до Правил технічного обслуговування та в строки, що встановлені заводом – виробником, тільки на СТО Виконавця.

4.3.2. Беззастережно виконувати усі вказівки інженерного та технічного персоналу Виконавця з правильної експлуатації належних йому легкових автомобілів.

4.3.3. Своєчасно та в повному обсязі проводити оплату наданого комплексу послуг по сервісному обслуговуванню Виконавцем легкових автомобілів Замовника, в тому числі і вартість установлених нових чи відремонтованих несправних вузлів і механізмів, а також вартість проведення відповідного налаштування та регулювання таких вузлів і механізмів, згідно умови п.3.1. цього Договору.

4.3.4. Видати своєму представнику довіреність на підпис Наряд-замовлення та прийняття від Виконавця автомобіля після сервісного технічного обслуговування.

4.3.5. Своєчасно, не пізніше 1(одного) робочого дня, від дня повідомлення Виконавцем про завершення робіт, забрати належний йому легковий автомобіль з майданчика СТО Виконавця.

4.4. Замовник має право:

4.4.1. На умовах цього Договору та в строки, обумовлені Сторонами, на підставі поданого замовлення здійснювати сервісне технічне обслуговування належних йому легкових автомобілів.

4.4.2. Отримувати інформацію про виконуючі на СТО роботи по сервісному технічному обслуговуванню та їх вартості.

4.4.3. Перевіряти якість виконаних робіт з обслуговування належних йому автомобілів шляхом підтвердження наявності (відсутності) претензій з цього приводу в Наряд-замовленні.

4.4.4. У випадку виявлення Замовником яких-небудь недоліків у виконаних Виконавцем роботах, що виникли не з вини Замовника, він має право вимагати усунення цих недоліків за рахунок Виконавця у строк, не більш ніж 14 днів, рахуючи від дня подання претензії, якщо не буде потрібно більш тривалого часу для усунення недоліків, про що Виконавець повідомляє Замовника.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання чи неналежне виконання обов'язків згідно Договору, винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України, до того ж Сторона, що вчинила своїми діями збитки іншій Стороні, зобов'язана відшкодувати їх в повному обсязі.

5.2. Виконавець несе матеріальну відповідальність за збереження та правильне використання поданого для проведення на належній йому СТО сервісного обслуговування легкового автомобіля Замовника.

5.3. За порушення строків виконання робіт, обумовлених Сторонами, Виконавець сплачує Замовнику пеню з розрахунку 1% від вартості невиконаних робіт, заміненіх деталей, зазначених в Наряд-замовленні, за кожний день прострочки.

5.4. За порушення Замовником строків оплати вартості виконаних робіт згідно п.3 Договору, він сплачує Виконавцю пеню в розмірі 3 % від суми невиконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочки.

5.5. У випадку порушення Замовником умов п.4.3.5. Договору, пов'язаного із затримкою звільнення робочого майданчика СТО Виконавця, Замовник сплачує Виконавцю штраф у розмірі 50 (п'ятдесят) гривень за кожний день такої затримки.

5.6. У випадку порушення персоналом Замовника умов, що вказані в п.2.1., Виконавець не несе відповідальності за нормальну роботу вищевказаних легкових автомобілів Замовника.

5.7. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання обов'язків по Договору у випадку, якщо це викликано форс-мажорними обставинами (стихійні лиха, аварії, введення військового або надзвичайного положення та інші обставини, які були без волі Сторін, виникли після укладення цього Договору та не могли бути передбачені або усунені розумними засобами).

5.8. У разі нездійснення Замовником обов'язкової згідно з податковим законодавством України реєстрації розрахунку коригування до податкової накладної, що складається, якщо передбачається зменшення суми компенсації вартості товару в Єдиному реєстрі податкових накладних та/або порушення Замовником строків чи порядку реєстрації такого розрахунку коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних, Замовник протягом 14 календарних днів з моменту відправлення вимоги Виконавця сплачує Виконавцю штраф у розмірі 25% від ціни наданих послуг згідно із вказаною податковою накладною без урахування податку.

6. ДОДАТКОВІ УМОВИ

6.1. Цей Договір укладений та діє з дати його підписання до _____ 20__ року.

6.2. Дострокове припинення дії Договору, за ініціативою однієї із Сторін, припускається, якщо така Сторона письмово повідомила іншу Сторону не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення цього Договору. В зазначений термін Сторони зобов'язані провести між собою остаточні взаєморозрахунки і укласти акт звірки. Договір вважається продовженим на кожний наступний рік, за умови відсутності у будь-якої із Сторін письмового волевиявлення про його розірвання за 30 днів до настання дати, зазначеної в п. 6.1.

6.3. Будь-які зміни до цього Договору мають силу лише в тому випадку, якщо вони здійснені в письмовій формі та підписані належно уповноваженими на це представниками Сторін.

6.4. У всіх випадках, не передбачених діючим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися діючим законодавством України.

6.5. При виникненні суперечок по цьому Договору, Сторони приймуть усі заходи до їх вирішення шляхом переговорів. При недосягненні взаємної домовленості, суперечки будуть вирішуватися у відповідних судових органах.

6.6. Цей Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

6.7. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Сторони надають згоду на обробку та використання у встановленому Порядку персональних даних Сторін: у базах клієнтів, бухгалтерських програмах, податковій звітності та інших цілях з метою дотримання вимог чинного законодавства у здійсненні своєї діяльності, що не суперечить законодавству. Зокрема з метою підготовки та подання статистичної, адміністративної та іншої звітності, в обсязі, необхідному для реалізації наведеної мети обробки персональних даних. Сторони погоджуються, що до персональних даних може бути наданий доступ третім особам за їх запитом, за умови взяття зазначеними особами зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог ЗУ «Про захист персональних даних», в порядку, передбаченому ст. 16 ЗУ «Про захист персональних даних». Сторони зобов'язуються при зміні персональних даних надавати у найкоротший термін уточнену інформацію та подавати відповідні документи для внесення нових персональних даних до бази персональних даних клієнтів. Підписанням Договору Сторони повідомляють та підтверджують про включення персональних даних до власної бази персональних даних клієнтів.

7. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «АВТОГРАД»

04212, м. Київ, вул. Богатирська, 1-А
п/р 26003300346107 в АТ «Ощадбанк»
МФО 322669
ЄДРПОУ 30374040
Св.пл.ПДВ №200134681
ПІН 303740426033
тел./факс. (044) 228 44 22

Генеральний директор

ЗАМОВНИК:

р/р
МФО
Код ЄДРПОУ
Св.пл.ПДВ №
ПІН
тел.
директор

_____ **Д.А. Котирло**

**Перелік
дорожньо-транспортних засобів (автомобілів) Замовника**

№ п/п	Модель	Рік видання	Держ. №	№ кузова
1				
2				
3				

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «АВТОГРАД»
04212, м. Київ, вул. Богатирська, 1-А
п/р 26003300346107 в АТ «Ощадбанк»
МФО 322669
ЄДРПОУ 30374040
Св.пл.ПДВ №200134681
ПН 303740426033
тел./факс. (044) 228 44 22
Генеральний директор

_____ **Д.А. Котирло**

ЗАМОВНИК:

р/р
МФО
Код ЄДРПОУ
Св.пл.ПДВ №
ПН
тел.
директор
